

Tryghed *UniPACK*

Vølund Serviceabonnement
2026/2027



VØLUND VARMETEKNIK

Tænk fremad



Få en tryk, skræddersyet løsning

Tryghed UniPACK er et serviceabonnement, der er skræddersyet til erhvervskunder, organisationer og institutioner, der allerede har eller får en varmepumpeløsning med én eller flere UniPACK varmepumper. Det er en tryghed for, at I altid har et stærkt team i ryggen, hvis der opstår driftsforstyrrelser.

Tryghed UniPACK indeholder naturligvis et årligt eftersyn, der er inkluderet i prisen. Eftersynet udføres af vores eget team af professionelle teknikere, der er specialiseret i Vølund varmeløsninger, og som naturligvis altid har Vølund reservedele med i bilen.

Serviceabonnementet giver også adgang til professionel support. Det betyder, at I altid har mulighed for at få en Vølund specialist i røret. Kan de ikke løse udfordringen over telefonen, kører vi ud og afhjælper problemet hurtigst muligt. Det er den måde, vi skaber tryghed hos virksomheder, organisationer og institutioner.



Sådan *tilmelder* I Tryghed UniPACK

1

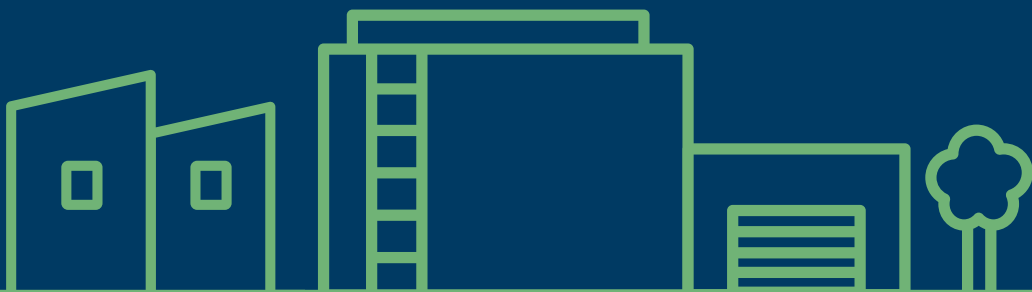
Tilmelding

I tilmelder jer Tryghed UniPACK serviceabonnement ved at sende en mail til: abo@volundvt.dk

2

Betaling

Når betalingen er registreret, påbegyndes Tryghed UniPACK serviceabonnementet fra 1. april 2026.





Døgnet rundt. Året rundt.

Der er flere fordele ved at tegne et Tryghed UniPACK serviceabonnement. Først og fremmest opretholdes garantien kun, hvis der bliver foretaget et årligt eftersyn på jeres varmepumpeanlæg. Dette er naturligvis indeholdt i Tryghed UniPACK, ligesom vi sørger for, at I modtager dokumentation for, at eftersynet er udført efter gældende regler.

Der er desuden store økonomiske fordele ved Tryghed UniPACK. Ved udkørsel til reparationer bliver I hverken faktureret for timepris, reservedele eller gebyr.

Med adgang til den udvidede servicevagt og telefonsupport har I også et team af Vølund specialister i ryggen døgnet rundt, året rundt. Det betyder, at I ved en driftsforstyrrelse meget hurtigt får løst problemet, så jeres arbejdsdag kan fortsætte uforstyrret.

Vi sørger også for, at jeres anlæg kører optimalt, så jeres energiforbrug altid er så lavt som muligt og komforten så høj som muligt.

Tryghed UniPACK indeholder

- > Opstart og indregulering for korrekt driftsindstilling det første år
- > Dokumentation for udført eftersyn
- > Telefonisk support inden for kontorets åbningstider
- > Gratis opkald på døgnvagten (24/7 service)
- > 100% rabat på reservedele
- > Fri kørsel til reparationer
- > 100% rabat på udkaldsgebyr for reparationer
- > 100% rabat på timepris i aftaleperioden
- > Årligt serviceeftersyn
- > Løbende driftsoptimering

PRIS FRA
9.995,-
Ekskl. moms

(eks. Vølund UniPACK
51/60)



Vølund UniPACK på Bornholm

På Brunsgård på Sydbornholm har landmand Jesper Jørgensen taget et markant skridt mod en grønnere drift. Hans gamle halmfyr er udskiftet med en Vølund UniPACK varmepumpe – en energieffektiv løsning med det miljøvenlige kølemiddel propan (R290).

UniPACK'en kan levere op til 70 °C fremløbstemperatur, hvilket er mere end rigeligt til at sikre komfortable forhold for dyrene i staldene – selv på de koldeste dage. Målet er klart: mindre manuelt arbejde, lavere driftsomkostninger og en mere bæredygtig hverdag.

Grøn energi, bedre udnyttelse

Tidligere gik der op til fire halmballer om dagen for at holde gården varm. Nu klarer UniPACK varmepumpen opgaven automatisk, hvilket betyder mindre arbejdstid, ingen røg og en halm, der i stedet kan blive liggende på markerne og bidrage til bedre jord og afgrøder.

Med intelligent styring og dokumenteret effektivitet leverer løsningen stabil varme og fuld indsigt i driften – og bliver samtidig et forbillede for andre landbrug, der ønsker at udskifte gamle fyringsløsninger med moderne teknologi.

Hos Vølund Varmeteknik råder vi over en projektafdeling, der udelukkende tager sig af større varmeløsninger til erhverv. Det sikrer en løsning, der er gennemtænkt fra ende til anden. Vores store erfaring med varmetekniske løsninger er jeres sikkerhed for at få en varmeløsning, der klarer opgaven på den mest driftsøkonomiske måde. Med Tryghed UniPACK står vi desuden inde for, at jeres anlæg kører optimalt døgnet rundt, året rundt.



Tænk fremad sammen med os

Vølund Varmeteknik har været leverandør af varmetekniske løsninger til det danske marked i mere end 140 år. Vores rådgivning om energieffektive løsninger bygger på stor faglig viden, og vores serviceteam er jeres garanti for tryghed.

Vølund Varmeteknik er en del af NIBE Industrier AB. Det betyder, at vi har en international udviklingsafdeling i ryggen og kan imødekomme markedets ønske om miljørigtige produkter, der altid lever op til de højeste kvalitetskrav. Som en del af NIBE Industrier AB er vi ISO 9001-certificeret inden for kvalitet og ISO 14001-certificeret inden for miljø.





*På Samsø og Bornholm er vi repræsenteret
ved samarbejdspartnere*

Altid lige i nærheden

På en arbejdsplads er den tidsmæssige faktor altid kritisk i tilfælde af driftsforstyrrelser. Derfor er vi altid lige i nærheden, og vores serviceteam er altid klar til at hjælpe, hvis problemet ikke kan løses med telefonsupport.

Vores serviceteam består af teknikere, der er placeret centralt i hele landet – på den måde er vi altid tæt på jer og kan hjælpe med kort varsel.

Vi har selvfølgelig originale Vølund reservedele med i bilen, så vi hurtigt kan reparere jeres anlæg, hvis det er påkrævet.



**Kontakt
servicevagten på
97 17 20 52**



Almindelige betingelser for Tryghed UniPACK leveret af Vølund Varmeteknik A/S

1. Anvendelsesområde, priser og gebyrer:

Aftalen gælder for Vølund UniPACK varmepumper.

- Udkaldsgebyr for opgaver uden for driftsstop på varmepumpen: Kr. 1.255,00 ekskl. moms.
- Gebyr for forgæves kørsel: Kr. 1.000,00 ekskl. moms.
- Grundpriser pr. varmepumpe:
Vølund UniPACK 51/60: 9.995,00 ekskl. moms.
Vølund UniPACK 70/80: 11.995,00 ekskl. moms.
Vølund UniPACK 100/110/120/130/140/150/160: 17.995,00 ekskl. moms.
- Prisfradrag pr. kaskadeanlæg:
Varmepumpe 1: 0 % rabat på grundpris.
Varmepumpe 2: 20 % rabat på grundpris.
Varmepumpe 3: 24 % rabat på grundpris.
Varmepumpe 4: 28 % rabat på grundpris.
Varmepumpe 5: 32 % rabat på grundpris.
Varmepumpe 6: 34 % rabat på grundpris.

2. Aftaleperiode

Aftalen kan tegnes inden for det første år fra opstartsdatoen. Herefter er tiltrædelse af aftalen ikke mulig. Maksimal aftalelængde er 12 år.

Serviceabonnementet er gældende fra den 1. april 2026 til den 31. marts 2027.

Den 1. april kaldes for serviceaftalens hovedforfaldsdato.

Uanset tegningsdato udløber et serviceår altid den 31. marts.

Seneste rettidige indbetaling er den 1. april.

3. Serviceabonnement

Omfatter:

- Opstart og indregulering for korrekt driftsinds-tilling det første år
- Dokumentation for udført eftersyn
- Telefonisk support inden for kontorets åbningstider
- Gratis opkald på døgnvagten (24/7 service)
- 100% rabat på reservedele
- Fri kørsel til reparationer
- 100% rabat på udkaldsgebyr for reparationer
- 100% rabat på timepris i aftaleperioden
- Årligt serviceeftersyn
- Løbende driftsoptimering

Serviceeftersyn udføres, jævnførørende bekendtgørelserne om "anvendelse af trykbærende udstyr".

Hvis der på et årligt servicebesøg findes fejl, der kan udbedres på stedet, vil dette være indeholdt i abonnementsprisen.

Fejludbedring længere end én time kan ikke garanteres udført under eftersynet.

Tilkaldes Vølund Varmetekniks servicetekniker i fyringssæsonen til driftsstop i tidsrummet 16,00 - 20,00 på hverdage og kl. 8,00 - 20,00 i weekend og helligdag, vil der blive opkrævet et udkaldsgebyr på kr. 2.432,00 ekskl. moms + miljøbidrag.

Tilkald i forbindelse med driftsstop eller funktionsfejl skal bestilles på service@volundvt.dk eller på telefon 97 17 20 52.

Serviceeftersynet udføres som et forebyggende vedligeholdelseeftersyn på de komponenter, der er dækket af Serviceabonnement en gang om året, og omfatter:

- Visuel kontrol af kompressor / tilslutninger
- Kontrol af sikkerhedsanordninger
- Utætheder kompressor / kølemiddelrør
- Kontrol af anlægstryk varmeanlæg
- Kontrol/rensning af snavssamler, hvis der er monteret afspærringsventiler.
- Kontrol af ekspansionsbeholder
- Eventuel reparation/udskiftning af komponenter tilhørende varmepumpen, inden for én time.

4. Sikkerhed

Hos Vølund Varmeteknik arbejder alle efter gældende sikkerhedsregler. Det gælder også i forbindelse med driftsstop og servicering af varmepumper. Måtte der ikke være fri adgang til varmepumpen eller er varmepumpen installeret et sted, hvor det sikkerhedsmæssigt ikke er forsvarligt at befinde sig, eksempelvis jævnførørende stigeregulativet eller maskindirektivet, vil et serviceeftersyn ikke blive foretaget.

5. Følgende ydelser er IKKE dækket af aftalen:

- Udskiftning af varmepumpe
- Udskiftning af varmtvandsbeholder eller udsyring/ rensning af rør eller varmespiraler i varmtvandsbeholder.
- Udskiftning af brugsvandpumpe
- Arbejde, der skal udføres på bygningsdele
- Tømning og fyldning af kølemiddel på kølekredsløb
- Demontering hvis pladsforholdene gør servicearbejdet særligt vanskeligt.
- Særlige foranstaltninger, der er nødvendige for at udføre servicearbejdet, eksempelvis brug af kran, lift, stillads eller lignende.
- Kontrol eller udskiftning af anode i varmtvandsbeholder, der ikke er et Vølund-produkt.

- Tilkald til defekte komponenter, som alligevel ikke ønskes udskiftet. Følgende situationer er ikke dækket af serviceaftalen og skal betales særskilt:
- Serviceabonnementet kan ikke tegnes på anlæg med allerede opståede og/eller afhjulpne defekter.
- Skader på varmepumpen, der er omfattet af en bygnings- eller fritidshusforsikring eller selvrisiko under sådan forsikringskader.
- Fejl, som er forårsaget af manglende pasning, hærværk, frost- og vandskade samt overspænding (lynnedslag)
- Tilkald ved uvilje til selv at forsøge at genstarte efter Vølund Varmetekniks anvisninger.
- Skader eller fejl på ukurante komponenter
- Skader eller fejl forårsaget af uautoriserede personer
- Skader eller fejl på eller forårsaget af husets elinstallation
- Skader eller fejl i den varmfordelende del af varmeanlægget (rør, radiatorer mv.)
- Skader eller fejl som følge af kombinationsdrift (f.eks fastbrændsels-, solvarmevarmeanlæg og lignende.)
- Tilkald til strømsvigt, vandpåfyldning, fejlbetjening af varmepumpen eller fejlbetjening, fejljustering og indstilling af klimastyringen.
- Tilkald i forbindelse med vagten, som viser sig alene at være manglende varmt brugsvand.
- Forgæves kørsel til besøg ved adviseret serviceeftersyn eller rekvireret tilkald. Der vil blive opkrævet et gebyr på kr. 1000,- ekskl. moms + miljøbidrag.

6. Åbningstider

Vølund Varmetekniks serviceafdeling har følgende åbningstider:

Fra 1. oktober til 31. marts fra kl. 07.00- 20.00 på hverdage og kl. 08.00-20.00 i weekenden.

I tidsrummet kl. 16.00-20.00 på hverdage og i weekenderne fra kl. 08.00-20.00 vil der primært blive ydet telefonsupport og kun i yderste nøds-tilfælde decideret udkald.

Fra 1. april til 30. september fra kl. 07.00-16.00 (mandag-torsdag), fredag kl. 07.00- 15.00.

Her vil der blive foretaget telefonisk midlertidig af-hjælpning på en sådan måde, at det er til mindst mulig ulempe for kunden, indtil næstkommende hverdag

Aftalen gælder ikke 1. maj, fredag efter Kr. Himmelfartsdag og Grundlovsdag.

Døgnvagten er en telefonisk vagt som er til rådighed når serviceafdelingen har lukket.

7. Betaling

Betaling for Vølund Serviceabonnement forfalder årligt forud ved periodens begyndelse. Ydelser og reservedele, der ikke er dækket af serviceaftalen, faktureres løbende i forbindelse med serviceeftersyn eller tilkald.

8. Regulering af priser

Vølund Varmeteknik forbeholder sig ret til at regulere aftalepriserne i takt med prisudviklingen eller ved andre forhold, der påvirker omkostningsniveauet på kundens aftaletype eller varmepumpen.

9. Fornyelse og opsigelse af aftalen

Aftaleperiode og hovedforfalddato er fastsat under punkt 2. Hvis aftalen ikke opsiges, fornyes den automatisk for en ny aftaleperiode. Ved refusion af eksisterende aftaler uden for varslingsperioden vil der blive fratrukket et administrationsgebyr på kr. 960,00. Aftaler, hvor der er gennemført eftersyn, eller hvor Vølund Varmeteknik har været på et udkald, vil ikke blive refunderet. Vølund Varmeteknik forbeholder sig ret til at opsiges aftalen, såfremt kunden ikke følger Vølund Varmetekniks anbefalinger vedr. varmepumpen og varmeanlægget. Aftalen kan opsiges skriftligt på volundvt.dk under iagttagelse af ovenstående betingelser. Ved hussalg er der mulighed for at opsiges aftalen, ligesom der også er mulighed for at overdrage serviceabonnementet til ny ejer.

Kontakt os gerne for yderligere oplysninger, men husk at sende nye kontaktoplysninger til os.

10. Tvister

Tvister mellem kunden og Vølund Varmeteknik afgøres efter dansk ret. Sager mod Vølund Varmeteknik – med relation til ydelser leveret i henhold til disse almindelige betingelser – anlægges ved civilretten i Århus.

11. Øvrige henvendelser skal ske til:

Vølund Varmeteknik A/S
 Industrivej Nord 7 B
 7400 Herning

Telefon 97 17 20 52
 service@volundvt.dk

Kontakt servicevagten på 97 17 20 52

Det koster ikke noget at kontakte servicevagten med Tryghed UniPACK, heller ikke i weekenden. Er I ikke abonnent, faktureres opkald uden for servicevagtens åbningstider med 1.000 kr.



1. oktober - 31. marts

Hverdage: kl. 07.00 – 20.00

Weekend/helligdage: kl. 08.00 – 20.00

1. april - 30. september

Mandag - torsdag: kl. 07.00 – 16.00

Fredag: kl. 07.00 – 15.00

